

◆ ● ◆ تعميم ◆ ● ◆

بحث أسباب ارتفاع قطع غيار السيارات وعدم تو افرها

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيبي التحية والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (44503963) وتاريخ 12 / 09 / 1444هـ، والمشارفيه إلى برقية سرية عاجلة جداً من وزارة التجارة رقم (32545) وتاريخ 10/09/1444 هـ، بشأن تزايد عدد الشكاوي الواردة للوزارة خلال الفترة الماضية واستياء عدد من المستهلكين حول موضوعات: " ارتفاع أسعار قطع غيار السيارات، عدم السماح بإجراء الصيانة للسيارات في حال شراء المستهلك لقطع الغيار عن طريق الإنترنت أو من خارج المملكة، عدم تو افربعض قطع غيار السيارات والتأخر في توفيرها للمستهلك"، وحيث تعترم الوزارة عقد ورشة عمل مع وكلاء السيارات يوم الأربعاء بتاريخ 14/09/1444هـ الموافق 2023/04/05م، لمناقشة الموضوعات المشار إليها أعلاه وحصر التحديات وبحث الحلول الهادفة لمعالجتها ومتابعة تنفيذها وتزويد الوزارة بالبيانات والمعلومات حسب المرفق.

وحسب طلب الوزارة .. عليه نأمل منكم التكرم بعد الاطلاع ، تزويد بالبيانات والمعلومات المطلوبة للوزارة، للتنسيق بهذا الشأن يرجى التواصل مع الأستاذ/ عبدالله بن سعد الشريد جوال رقم (0553101417) أو البريد الإلكتروني (asshred@mc.gov.sa).

وتقبلوا فائق التقدير،

الأمين العام المكلف

م/عصمت عبدالكريم معتوق