

◆ ● ◆ تعميم ◆ ● ◆

دعوة مشتركة من الغرفة التجارية للحضور والمشاركة في منتدى عالم تجربة العميل ٢٠٢٤ م

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة أطيب التحيات والتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (45102236) وتاريخ 19 / 05 / 1445 هـ، بأن الاتحاد تلقى خطاب جمعية تجربة العميل رقم (٢٠٢٣/١١/٠١) وتاريخ 2023/11/30 م، والمتضمن عزم الجمعية تنظيم منتدى ومعرض عالم تجربة العميل "بنسخته الثانية برعاية كريمة من معالي وزير التجارة الدكتور / ماجد بن عبد الله القصبي وبحضور ومشاركة نخبة من الخبراء والمتحدثين من داخل المملكة وخارجها لتبادل الخبرات والتوصيات والشراكات، ويهدف المنتدى والمعرض إلى التعريف بأهمية تجربة العميل ودورها في تحسين جودة الخدمات وزيادة الولاء والرضا والثقة والتميز والابتكار، بالإضافة إلى عرض أفضل الممارسات والحلول والتقنيات والأدوات المتعلقة بتجربة العميل في مختلف القطاعات والصناعات، وذلك خلال يومي الأربعاء والخميس 12-13 رجب 1445 هـ الموافق 24 - 25 يناير 2024 م، بمقر قاعة ذا أرينا الرياض. للتسجيل بالمنتدى من خلال المسح على علامة الترميز أدناه، ولمزيد من المعلومات يمكن للمختصين التواصل مع إدارة الجمعية جوال (0559996766) بريد إلكتروني (pr@cxa.sa).



وتقبلوا فائق التقدير،

الأمين العام المكلف

م/عصمت عبدالكريم معتوق