



غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

## بشأن التأكيد على استمرارية الأعمال على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال فترات الإجازات الرسمية والأعياد

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم الغرفة التجارية بمكة المكرمة أطيب التحية والتقدير ...

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف التجارية السعودية رقم ( 45526696 / 13 ) وتاريخ 1446/12/22هـ، أود الإحاطة بأن الاتحاد تلقى خطاب الهيئة العامة للموانئ رقم (32434/38/1) وتاريخ 1446/12/07هـ، والمتضمن التأكيد على أهمية استمرارية الأعمال على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع بما في ذلك الإجازات الرسمية والأعياد، الضمان استمرارية الأعمال في تقديم الخدمات التشغيلية والعمليات اللوجستية في الموانئ وحيث قامت الهيئة بالتأكيد على ما يلي:

1. التأكيد على جميع مشغلي المحطات بالموانئ ومشغلي الخدمات البحرية بالاستمرارية في تقديم كافة الأعمال وجميع الخدمات التشغيلية والمحافظة التعامل على معدلات المناولة والفترة الزمنية لترصيف السفن ومغادرتها، والامتثال والالتزام بساعات العمل على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.
  2. التأكيد جميع الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بإصدار وتسليم أذونات التسليم على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.
  3. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بالامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في (ساحة الوكيل / المستودع على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.
  4. التأكيد على الوكلاء الملاحيين بتوفير قنوات للتواصل على مدار (24) ساعة لتسهيل إعادة تسليم الحاويات وإصدار الموافقات على إعدادتها سواء الساحات التخزين المتعاقد معها الوكيل الملاحي أو ساحة مشغل المحطة بالميناء، وكذلك للرد على استفسارات العملاء والمستفيدين.
- كما تنوه الهيئة بأن أيام العطل الرسمية والأعياد تدخل ضمن احتساب أجور التخزين للبضائع الواردة أو الصادرة ولا يتم استثنائها.
- ستقوم الهيئة باتخاذ كافة الإجراءات النظامية في حالات عدم الامتثال .

وتقبلوا فائق التقدير ،،،

أمين عام غرفة مكة المكرمة

د. ثامر بن أحمد باعظيم



Makkahchamber

المملكة العربية السعودية  
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955  
Kingdom of Saudi Arabia  
P.O.Box: 1086 Makkah 21955