



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

قيام بعض الشركات المصنعة للمركبات بإطلاق حملات صيانة داخلية تحت بند الضمان لمعالجة عيوب مصنعية تتعلق بالسلامة

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم الغرفة التجارية بمكة المكرمة أطيب التحية والتقدير ...

تلقت غرفة مكة خطاب اتحاد الغرف التجارية (15/45531048) وتاريخ 1447/02/16 هـ، إشارة إلى برقية وزارة التجارة رقم (4649) وتاريخ 1447 /02 /11 هـ، والمتضمنة ان الوزارة رصدت مؤخرا قيام بعض الشركات المصنعة للمركبات بإطلاق حملات صيانة داخلية تحت بند الضمان لمعالجة عيوب مصنعية تتعلق بسلامة (مثل احتراق المركبات) دون إبلاغ الوزارة لتصنيفها كحملات استدعاء، وحيث أن المادة (الرابعة) من لائحة استدعاء المركبات وملحقاتها وقطع غيارها نصت على أن: " يلتزم الوكيل المحلي باستقبال ومعالجة شكاوى المستخدمين بكل اهتمام وفي حالة تكرار الخلل ثلاثة مرات يتم إبلاغ الشركة الصانعة وبعث صورة من البلاغ للوزارة خلال مدة لا تتعدى أسبوعا من تاريخ تقديم آخر شكوي".

وليزيد من المعلومات يمكن للمختصين لديكم التواصل بهذا الشأن مع مدير مركز استدعاء المنتجات المعيبة المهندس / ضيف الله بن عبدالاله الشمري على جوال رقم (0540606268) أو على البريد الإلكتروني لمركز استدعاء المنتجات المعيبة (recalls@mc.gov.sa).

وتقبلوا فائق التقدير ،،،

أمين عام غرفة مكة المكرمة

Makkahchamber

المملكة العربية السعودية
ص.ب. مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

د. ثامر بن أحمد باعظيم