



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

بشأن التأكيد على استمرارية الأعمال على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال فترة إجازة عيد الفطر المبارك لعام 1447هـ

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة أطيب التحية والتقدير...

إشارة إلى البريد الإلكتروني الوارد من اتحاد الغرف التجارية السعودية رقم (بدون) وتاريخ 21/ 03/ 2026م، وإحافاً بالتعميم والتعليمات الصادرة عن الهيئة العامة للموانئ، لضمان استمرارية الأعمال لتقديم الخدمات التشغيلية والعمليات اللوجستية بكفاءة عالية، تؤكد الهيئة على ضرورة الالتزام بما يلي:

1. التأكيد على جميع مشغلي المحطات بالموانئ ومشغلي الخدمات البحرية بالاستمرارية في تقديم كافة الخدمات التشغيلية وجميع الأعمال، والمحافظة على معدلات المناولة والفترة الزمنية لترصيف السفن ومغادرتها، والالتزام بساعات العمل على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد.
 2. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بضرورة الالتزام التام بالأحكام الواردة في لائحة مزاوله نشاط الوكلاء الملاحيين وخاصة فيما يتعلق بإصدار اذن التسليم وبشكل الكتروني دون تأخير وعلى مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد، وعدم الامتناع عن الإصدار أو التسليم إلا في الحالات المحددة في اللائحة المنظمة للنشاط.
 3. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بضرورة تمكين العملاء من استكمال اجراءاتهم - بما ذلك تسليم أصل البوليصة واستلام إذن التسليم عبر أي فرع تابع للوكيل داخل المملكة.
 4. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بضرورة الامتثال والالتزام بساعات العمل لاستقبال وتسليم الحاويات في (ساحة الوكيل / المستودع) على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الإجازات الرسمية والأعياد مع ضرورة وضع آلية مكتوبة ومعلنة لاستلام الحاويات الفارغة، تتضمن المواقع المعتمدة وساعات العمل وأرقام التواصل المتاحة على مدار (24) ساعة ونشرها بشكل واضح للمستفيدين.
 5. التأكيد على جميع الوكلاء الملاحيين بضرورة الالتزام بتقديم الخدمات طوال أيام الأسبوع وخلال عطل نهاية الأسبوع والإجازات الرسمية والأعياد، مع ضرورة توفير قنوات التواصل على مدار (24) ساعة لتسهيل إعادة تسليم الحاويات وإصدار الموافقات على اعادتها سواء الساعات التخزين المتعاقد معها الوكيل الملاحي او ساحة مشغل المحطة بالميناء بالإضافة الى الرد على استفسارات العملاء والمستفيدين.
- كما تنوه الهيئة بأن أيام العطل الرسمية والأعياد تدخل ضمن احتساب أجور التخزين للبضائع الواردة أو الصادرة ولا يتم استثناءه وذلك وفقاً لما ورد في نظام رسوم واجور خدمات الموانئ.
- عليه نأمل منكم الاطلاع والعمل بموجبه، علماً بأن الهيئة ستتخذ كافة الإجراءات النظامية بحق المنشآت غير الممتثلة.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير..

أمين عام غرفة مكة المكرمة